

Application Mobile pour smartphone

Le portail de réservation est également accessible depuis une application smartphone à télécharger sur Playstore : « Portail.City-Enfance »

L'application est accessible et fonctionnelle. Elle est toutefois en cours de stabilisation avec une prochaine mise à jour

C'est pourquoi, afin d'éviter tout désagrément, il vous est conseillé de privilégier le portail internet en ligne pour votre première connexion depuis l'adresse suivante évoquée à l'étape n°3 :
<https://www.kanopy.city/62-lestrem/Portail.enfance>

Questions fréquentes

Je me connecte mais j'ai un message m'indiquant de contacter la collectivité Que dois-je faire ?

Ce message indique que vous avez indiqué une adresse e-mail différente de celle fournie à la mairie lors de l'inscription

Il faut absolument saisir l'adresse donnée à la mairie pour pouvoir se connecter. Il ne sera pas possible de changer d'adresse e-mail

Si j'ai oublié l'adresse que j'ai donné à la mairie, je peux la contacter pour lui demander ce que j'ai renseigné.

Lorsque je me connecte, j'ai un message qui m'indique que le mot de passe est incorrect. Pourtant je suis sûr que le mot de passe est bon. Que faire ?

Je vérifie si j'ai bien respecté les majuscules et minuscules lors de la saisie.

Si le problème persiste, dans l'écran de connexion, vous pourrez cliquer sur « Mot de passe oublié ? » et suivre la procédure reçue sur la boîte e-mail fournie à la mairie lors de l'inscription pour configurer le mot de passe.

CONTACT

Pour toute question,

vous pouvez contacter la mairie de Lestrem

Par mail de préférence à l'adresse : cantine@ville-lestrem.fr

Ou par téléphone : 03.21.61.30.10